

I. Perfil Profesional y Académico

La Lic. **Blanca Úrsula Cayro Ponce** es una profesional Licenciada en **Turismo y Hotelería** egresada de la Universidad Católica Santa María, donde obtuvo el **Primer Puesto** durante los cinco años de estudio. También es Técnica titulada en Administración de Servicios de Hostelería del Instituto del Sur, donde fue Quinto Superior.

Cuenta con una sólida experiencia como **docente de inglés** en los niveles básico e intermedio. Actualmente, se encuentra en proceso de culminación de una Maestría en Educación (UNINI – México, pendiente envío de título) y una segunda especialidad en **Docencia de inglés como lengua extranjera** en la Universidad César Vallejo (en curso desde 2023).

Se destaca por ser una persona responsable, adaptable a los cambios y comprometida con el aprendizaje de los alumnos. Posee dominio en el manejo de plataformas virtuales (Microsoft Team, Google Meet, Zoom) y herramientas educativas interactivas (Quizzis, Quizzlet, Kahoot, Whiteboard, entre otras).

II. Formación Académica Superior

Grado/Título/Especialización	Institución	Periodo / Observaciones	Cita(s)
Licenciada en Turismo y Hotelería	Universidad Católica Santa María	2009 – 2013 (Primer Puesto).	
Técnica en Administración de Servicios de Hostelería	Instituto Tecnológico del Sur	2005 – 2007 (Quinto Superior)	
Maestría en Educación	Universidad Internacional Iberoamericana – México	2020 – 2023 (Pendiente envío de título)	
Segunda especialidad – Docencia de inglés como lengua extranjera	Universidad César Vallejo	2023 – Actualidad (En curso)	

III. Experiencia Docente Principal

Periodo	Cargo	Institución / Área	Funciones Relevantes	Cita(s)
Jul. 2023 – Actualidad	Docente de Inglés / Coach de Inglés	Universal English	Impartición de clases de inglés a adultos de nivel básico e intermedio, elaboración de sesiones y talleres, y diseño de unidades didácticas.	
May. 2020 – Actualidad	Docente de Negocios y Administración	Instituto Latinoamericano Siglo XXI	Impartición de cursos como Marketing digital, CRM, Ecommerce, Gestión de PYMES. Creación de materiales de estudio y conducción de tutorías. (Docente en Administración de	

			Empresas y Contabilidad desde mayo 2022).	
Mar. 2019 – Abr. 2023 (Interrumpido)	Docente de Inglés	Instituto Latinoamericano Siglo XXI	Impartición de clases de inglés a adultos (nivel básico e intermedio).	
Jun. 2018 – Dic. 2019	Docente de Aviación Comercial y Secretariado	Corporación Chijer	Dictado de cursos como Documentación mercantil, Administración turística, Marketing Empresarial, Etiqueta y protocolo, y Organización de eventos.	

IV. Habilidades y Formación Complementaria

Idiomas

- **Inglés:** Nivel Intermedio (Marzo - diciembre 2007).
- **Francés:** Nivel Intermedio (Marzo 2012 – marzo 2013).

Conocimientos de Informática y Software

- Manejo de MS Office Professional (Word, Excel, Power Point, Publisher).
- Conocimiento de Infphotel y SPSS (Básico).
- Certificado en **Photoshop** (40 horas, 2020) y **Corel Draw** (40 horas, 2020).
- Certificado en Microsoft Excel Intermedio (40 horas, 2014).

Cursos y Diplomados Relevantes

- **Curso:** "La Inteligencia Artificial y sus aplicaciones en la educación" (160 horas académicas, marzo 2024).
- **Diplomado:** Metodología de Enseñanza del Idioma Inglés (1200 horas pedagógicas, 2018 – 2019).
- **Diplomado:** Contabilidad (350 horas académicas, 2018).

Experiencia Administrativa/Turística (Resumen)

- Experiencia como Encargada de Reservas en hostelería (2016-2018), manejando cotizaciones y el sistema Booking.com.
- Experiencia como Encargada de Recepción/Admisionista en el área de salud (2016-2017), realizando manejo de caja chica, pagos a proveedores y gestión de citas.
- Experiencia como Administrativa en Ventas Industriales (2015-2016), encargada de cotizaciones, compras, trámites bancarios y búsqueda de clientes.

- Experiencia en Prácticas Preprofesionales en Recepción de hoteles (*check in/ check out*) y en la Gerencia Regional de Comercio Exterior y Turismo del Gobierno Regional de Arequipa (inspecciones y operativos turísticos).